

Публичная оферта интернет-магазина «Сечка»

Внимательно ознакомьтесь с содержанием публичной оферты Общества с ограниченной ответственностью «Инспорт» (ИНН: 6670525269, ОГРН: 1246600039916), которая устанавливает правила продажи товаров при дистанционном способе продаж через раздела сайта <https://sechka.media/ru> «Интернет-магазин».

Не принимайте условия публичной оферты путём оформления заказа, если вы не согласны с каким-либо из её положений.

Содержание публичной оферты:

1. Общие положения.....	2
2. Термины и определения.....	2
3. Предмет договора.....	3
4. Порядок оформления, оплаты и доставки заказа.....	3
• оформление заказа.....	3
• стоимость заказа.....	4
• порядок внесения оплаты.....	4
• доставка и вручение товара.....	5
5. Обмен и возврат товара.....	5
• общие положения.....	5
• обмен товара надлежащего качества.....	6
• возврат товара ненадлежащего качества.....	6
• правила возврата денежных средств.....	6
6. Персональные данные.....	7
7. Ответственность сторон.....	7
8. Урегулирование споров.....	7
9. Порядок коммуникации.....	8
10. Заключительные положения.....	8
• действие оферты.....	8
• исчисление сроков.....	9
• применение право.....	9
11. Реквизиты продавца.....	9

1. Общие положения

- 1.1. Данный документ, постоянно опубликованный в сети интернет на сайте <https://sechka.media/ru>, включая его поддомены и интернет-страницы:
- 1.1.1. Является предложением Общества с ограниченной ответственностью «Инспорт» (ИНН: 6670525269, ОГРН: 1246600039916) заключить договор розничной купли-продажи с любым лицом, выразившим намерение приобрести товар на условиях оферты.
- 1.1.2. Следует считать публичной офертой согласно п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ.
- 1.2. Совершение посетителем сайта действий по оформлению заказа означает его полное и безоговорочное принятие условий оферты. Является акцептом согласно ст. 438 Гражданского кодекса РФ.
- 1.3. Совершая действия по оформлению заказа посетитель сайта:
- 1.3.1. Подтверждает, что:
- ознакомился с условиями оферты, принимает их целиком и полностью без каких-либо оговорок и ограничений
 - ему понятны все условия приобретения товаров через интернет-магазин
 - воспользовался правом получить от продавца любые разъяснения.
- 1.3.2. Принимает на себя обязательство получить заказ от службы доставки.
- 1.3.3. Даёт согласие на обработку своих персональных данных в целях исполнения оферты и подтверждает, что ознакомился с условиями обработки персональных данных в [политике продавца](#).
- 1.4. Договор розничной купли-продажи считается заключенным с момента надлежащего оформления заказа покупателем и его принятия продавцом согласно п. 4.1, 4.2 и 4.3 оферты и действует до полного исполнения обязательств по нему каждой из сторон.

2. Термины и определения

- 2.1. В оферте, если из её текста прямо не следует иное, следующие термины будут иметь указанное в таблице значение:

Сайт	совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по адресу https://sechka.media/ru , включая его поддомены и интернет-страницы.
Интернет-магазин	раздел сайта, в котором представлены товары, предлагаемые к продаже, с описанием и условиями приобретения.
Товар	непродовольственный товар, который продавец предлагает к продаже через раздел сайта «Интернет-магазин».
Заказ	должным образом оформленный запрос покупателя на приобретение товара(-ов) через раздел сайта «Интернет-магазин», совершённый в порядке, предусмотренном п. 4.1 оферты.
Продавец товара	общество с ограниченной ответственностью «Инспорт» (ИНН: 6670525269, ОГРН: 1246600039916), реализующее товары через раздел сайта «Интернет-магазин» по договору розничной купли-продажи.

Изготовитель товара	продавец или иное лицо, которое: • создало (произвело) товар • предоставило информацию о товаре продавцу для реализации его через раздел сайта «Интернет-магазин» • между которым и продавцом заключён отдельный договор.
Покупатель	лицо, оформившее заказ через раздел сайта «Интернет-магазин».
Покупатель-потребитель	лицо, оформившее заказ через раздел сайта «Интернет-магазин», для личных, семейных, домашних и иных нужд, которые не связаны с его предпринимательской деятельностью.
Получатель товара	покупатель или иное лицо, уполномоченное покупателем на получение заказанного товара.
Стороны	продавец и покупатель.
Платёжный сервис	онлайн-платформа, предназначенная для обработки платежей.
Доставка товара	услуга по доставке и вручению товара(-ов) покупателю до места, указанного при оформлении заказа через раздел сайта «Интернет-магазин», которая подлежит оказанию службой доставки CDEK.
Трек-номер	уникальный номер, который присваивается заказу службой доставки, для предоставления покупателю возможности отслеживать движение заказа на указанный им адрес доставки.
Электронная переписка	обмен сообщениями между продавцом или технической поддержкой и покупателем, осуществляемый с помощью мессенджера и (или) электронной почты.

- 2.2. Иные термины, встречающиеся в оферте, толкуются сторонами в соответствии с действующим законодательством РФ и сложившимися в сети интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

3. Предмет договора

- 3.1. Продавец обязуется передать в собственность покупателя товар из заказа, а покупатель обязуется оплатить заказ и принять товар в порядке, предусмотренном в оферте.
- 3.2. Подробная информация о товарах, а именно:
- потребительские свойства товара
 - количество товара в наличии
 - изготовитель товара
 - цена товара
 - фото или видео-изображение товара
- указывается в карточках товаров, опубликованных в разделе сайта «Интернет-магазин».

4. Порядок оформления, оплаты и доставки заказа

Оформление заказа

- 4.1. Оформление заказов осуществляется круглосуточно через раздел сайта «Интернет-магазин» в следующем порядке:
- Шаг № 1. Регистрация на сайте в порядке, предусмотренном пользовательским соглашением.
- Шаг № 2. Выбор товара путём его добавления в корзину.
- Шаг № 3. Заполнение данных, необходимых для оформления заказа.
- Шаг № 4. Внесение оплаты за заказ в полном объёме.
- Шаг № 5. Принятие заказа продавцом путём совершения следующей совокупности действий:
- присвоение заказу соответствующего статуса
 - направление покупателю чека от платёжного сервиса
 - направление покупателю трек-номера об отправке товара службой доставки.
- 4.2. Если на этапе принятия заказа продавец выявит отсутствие выбранного товара или его нужного количества на складе, то он незамедлительно уведомляет об этом покупателя. Покупатель вправе заменить отсутствующий товар на аналогичным или отказаться от заказа полностью или только в части отсутствующего товара.
- 4.3. Заказ следует считать надлежащим образом оформленным покупателем и принятым продавцом при условии совершения всех шагов, указанных в п. 4.1 оферты.

Стоимость заказа

- 4.4. Стоимость заказа складывается из цены товара, выбранного покупателем, и стоимости его доставки.
- 4.5. Актуальная цена товара указывается продавцом в карточках товаров и определяется в одностороннем порядке.
- 4.6. Актуальная стоимость доставки товара:
- 4.6.1. Указывается при оформлении заказа и в чеке.
- 4.6.2. Зависит от следующих показателей:
- габариты и вес товара с учётом упаковки
 - адрес, на который необходимо доставить товар
 - тариф службы доставки СДЕК, который выбрал покупатель.
- 4.7. Продавец вправе:
- 4.7.1. Устанавливать скидки, применение которых возможно при соответствии покупателя определённым требованиям и (или) выполнении покупателем определённых условий.
- 4.7.2. Проводить акции или устанавливать промокоды, влияющие на цену товаров.
- 4.7.3. Изменять цену товара в любое время в одностороннем порядке без уведомления покупателей. Новая цена товара вступает в силу с момента её обновления в карточке товара и не распространяется на оплаченные товары.

Порядок внесения оплаты

- 4.8. Внесение оплаты за заказ производится покупателем в следующем порядке:
- 4.8.1. Путём внесения 100% стоимости заказа на этапе его оформления.
- 4.8.2. Через платёжный сервис, подключенный продавцом к разделу сайта «Интернет-магазин».
- 4.9. Покупатель уведомлён и согласен с тем, что:
- 4.9.1. Доставка товара оплачивается покупателем.

4.9.2. Внесение оплаты возможно только на этапе оформления заказа. Внесение оплаты после получения товара не предусмотрено.

4.9.3. Продавец не имеет доступа и не хранит платёжные данные банковских карт покупателей (исключение: четыре последние цифры банковской карты, которая была использована для внесения оплаты).

4.9.4. Расчёты между сторонами производятся в рублях.

4.10. Совершая действия по внесению оплаты покупатель предоставляет своё согласие на получение подтверждения внесения денежных средств в виде чека от платёжного сервиса, который направляется на электронную почту покупателя.

4.11. Обязанность покупателя по внесению оплаты будет считаться исполненной в момент зачисления денежных средств за заказ в полном размере на расчётный счёт продавца.

Доставка и вручение товара

4.12. Доставка товара осуществляется в следующем порядке:

4.12.1. После полной оплаты заказа покупателем.

4.12.2. Службой доставки CDEK.

4.12.3. На адрес, который указал покупатель при оформлении заказа, при условии, если он находится на территории, на которую доставляет служба доставки CDEK.

4.12.4. В сроки, установленные CDEK применительно к тарифу доставки, который выбрал покупатель при оформлении заказа.

4.13. Вручение товара осуществляется получателю, которым может быть либо сам покупатель, либо иное лицо, уполномоченное покупателем на получение товара при условии предъявления им документа и (или) информации, подтверждающей наличие соответствующего права.

4.14. Обязанность продавца по доставке товара и его передаче в собственность покупателя будет считаться исполненной в момент его вручения получателю.

4.15. Покупатель уведомлён и согласен с тем, что:

4.15.1. Доставка возможна только на ту территорию, на которую доставляет служба доставки CDEK.

4.15.2. Он обязуется самостоятельно отслеживать движение заказа по трек-номеру, который направляется продавцом после оплаты заказа.

4.15.3. Неоднократное несовершение покупателем действий, необходимых для принятия товара, означает отказ покупателя от исполнения договора.

4.15.4. Получение товара без претензий лишает покупателя права ссылаться на несоответствие фактически доставленного товара заказу.

4.15.5. Риск случайной гибели или случайного повреждения товара переходит к покупателю в момент вручения ему товара.

5. Обмен и возврат товара

Общие положения

5.1. Любая коммуникация между сторонами в части обмена и возврата товара происходит только по электронной почте продавца **info@sechka.media** путём написания покупателем заявления в свободной форме с обязательной темой письма: «Обмен товара, номер заказа» или «Возврат товара, номер заказа».

5.2. Покупатель уведомлён и согласен с тем, что:

5.2.1. Требование об обмене или возврате товара подлежит удовлетворению при наличии следующей совокупности условий:

- товар не был в употреблении
- сохранены товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки
- покупатель предоставил доказательства приобретения товара у продавца.

5.2.2. Требование об обмене или возврате товара не подлежит удовлетворению, если товар имеет индивидуально-определённые свойства и может быть использован исключительно приобретающим его покупателем.

Обмен товара надлежащего качества

5.3. Покупатель вправе обменять приобретённый им товар надлежащего качества на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации в следующем порядке:

5.3.1. Срок – до вручения товара и в течение 7 дней с момента вручения товара покупателю.

5.3.2. Перерасчёт цены (уменьшение или увеличение) – допустимо.

5.3.3. Оплата доставки – производится покупателем.

5.4. При отсутствии у продавца необходимого товара для обмена покупатель вправе:

- либо вернуть приобретённый им товар и получить возврат цены товара без возврата стоимости доставки
- либо сообщить продавцу о необходимости включения покупателя в лист ожидания товара с незамедлительным уведомлением покупателя о поступлении необходимого товара.

Возврат товара ненадлежащего качества

5.5. Покупатель, который получил товар ненадлежащего качества (с недостатками, которые не были оговорены продавцом в карточке товара или при оформлении заказа) вправе по своему выбору требовать:

- либо замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула)
- либо замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с перерасчетом цены
- либо соразмерного уменьшения цены товара
- либо незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление покупателем или третьим лицом
- либо отказаться от исполнения договора и требовать возврата уплаченной за товар суммы.

5.6. Покупатель вправе предъявить требования, указанные в п. 5.5 оферты:

- в течение гарантийного срока, если он установлен применительно к товару, в отношении которого предъявляется требование
- в разумный срок, если гарантийный срок не установлен применительно к товару, в отношении которого предъявляется требование, но в пределах двух лет со дня вручения товара покупателю и при условии наличия доказательств того, что недостатки появились до вручения товара, а не в процессе его использования.

5.7. Во всём ином, что не предусмотрено в оферте в части обмена и возврата товаров, стороны руководствуются ст. 475 Гражданского кодекса РФ, ст. 18-23 Закона «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 N 2300-1 и Правилами продажи товаров при дистанционном способе

продажи товара по договору розничной купли-продажи, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463.

Правила возврата денежных средств

- 5.8. Возврат денежных средств производится:
- 5.8.1. При наличии оснований для удовлетворения требования покупателя.
- 5.8.2. Тем же способом, которым был оплачен товар, и на те же банковские реквизиты, с которых был оплачен товар.
- 5.8.3. Срок – 10 дней со дня предъявления соответствующего требования и возврата товара продавцу в порядке, согласованном через электронную переписку по заявлению или претензии покупателя.
- 5.9. При возврате денежных средств за обмен или возврат товара надлежащего качества продавец вправе удержать из суммы к возврату расходы, понесённый продавцом (в частности, расходы на доставку).
- 5.10. При возврате денежных средств за обмен или возврат товара ненадлежащего качества продавец обязуется самостоятельно нести расходы (в частности, расходы на доставку).

6. Персональные данные

- 6.1. Оформляя заказ покупатель предоставляет продавцу следующие персональные данные:
- фамилия, имя, отчество (при наличии)
 - адрес электронной почты
 - номер мобильного телефона
 - адрес для доставки товара.
- 6.2. Основанием обработки продавцом персональных данных покупателя является:
- согласие на обработку персональных данных
 - договор розничной купли-продажи, заключаемый между сторонами путём акцепта покупателем оферты продавца при оформлении заказа.
- 6.3. Обработка персональных данных осуществляется продавцом согласно положениями политики в отношении обработки персональных данных, актуальная редакция которой постоянно опубликована им в нижней части («Подвал», «Footer») сайта, где доступна для ознакомления любому посетителю.

7. Ответственность сторон

- 7.1. Продавец не несёт ответственность за:
- 7.1.1. Ошибки, допущенные покупателем при оформлении заказа (указание неверного адреса доставки, указание неверного адрес электронной почты, иное).
- 7.1.2. Действия службы доставки СДЕК (доставка товара на неверный адрес, увеличение сроков доставки, повреждения товара в процессе доставки, иное).
- 7.1.3. Действия банков и электронных платёжных систем, обеспечивающих движение денежных средств при заключении, исполнении и расторжении договора.
- 7.1.4. Ожидания покупателя о потребительских свойствах товара, если потребительские свойства товара соответствуют тем, что указаны в карточке товара и при оформлении заказа.

7.1.5. Ущерб, причиненный покупателю вследствие ненадлежащего использования товара.

7.1.6. Частичное или полное неисполнение обязательств по договору, если они являются следствием форс-мажорных обстоятельств.

- 7.2. Покупатель самостоятельно несёт ответственность за корректность данных, указанных им при оформлении заказа.

8. Урегулирование споров

- 8.1. Споры, связанные с исполнением договора, подлежат разрешению в претензионном порядке.

- 8.2. Претензия стороны:

8.2.1. Должна быть направлена как в оригинале на юридический адрес получателя (или адрес регистрации для физических лиц и индивидуальных предпринимателей), так и в электронном виде согласно порядку коммуникации, который предусмотрен разделом № 9 оферты.

8.2.2. Должна содержать:

- конкретно сформулированные требования к нарушившей стороне
- обстоятельства и доказательства, на которые ссылается сторона в качестве обоснования своих требований со ссылками на нормы права
- расчёт суммы штрафов, пеней и других мер ответственности (при наличии).

При направлении претензии без указанной информации и документов претензия считается ненаправленной, а досудебный порядок несоблюдённым.

- 8.3. Срок для ответа на претензию – 10 дней.

9. Порядок коммуникации

- 9.1. Любая информация, документы и материалы будут иметь юридическую силу при их направлении сторонами посредством следующих средств связи:

Для продавца	с адреса электронной почты info@sechka.media
Для покупателя	с адреса электронной почты или номера мобильного телефона, указанных при оформлении заказа.

- 9.2. Стороны гарантируют работоспособность указанных ими адресов электронной почты, номеров мобильного телефона и несут риски, связанные с:

- неполучением, несвоевременным получением или отправкой сообщений
- не ознакомлением с их содержанием в связи с любыми техническими неисправностями
- отсутствием доступа по любым причинам, включая отсутствие доступа в сеть интернет
- результатом специальной сортировки сообщений, в частности, попаданием сообщений в папку «Спам» либо аналогичную.

- 9.3. При отсутствии доказательств фальсификации, содержание электронной переписки сторон, зафиксированное путём фото и (или) видео, будет являться надлежащим доказательством при возникновении спора для подтверждения тех фактов, на которые ссылается сторона.

10. Заключительные положения

Действие оферты

- 10.1. Данная оферта в редакции № 1:
- вступает в силу с 01.09.2025
 - действует до её отмены или замены редакцией № 2
 - не распространяется на правоотношения сторон, возникшие до вступления её в силу.
- 10.2. Продавец вправе обновлять редакцию оферты (изменять и (или) дополнять её условия) в одностороннем порядке без уведомления покупателя. Новая редакция оферты вступает в силу с момента, указанного в её содержании, и не распространяется на договоры, заключённые по ранее действовавшей редакции оферты.

Исчисление сроков

- 10.3. Исчисление сроков, предусмотренных в оферте, следует осуществлять в календарных днях, если иное прямо не указано в оферте.

Применение право

- 10.4. По всем вопросам, не урегулированным офертой, стороны будут руководствоваться законодательством РФ.
- 10.5. Недействительность одного или нескольких положений оферты, установленная вступившим в силу решением суда, не влечёт недействительности оферты в целом.
- 10.6. Договор состоит из содержания оферты, раздела сайта «Интернет-магазин», электронной переписки сторон.

11. Реквизиты продавца

Общество с ограниченной ответственностью «Инспорт»

ИНН: 6670525269

ОГРН: 1246600039916

Юридический адрес: г. Екатеринбург, ул. Мамина-Сибиряка, стр. 85А, пом. 310

Адрес электронной почты: info@sechka.media

Номер телефона: + 7 (950) 206 36 36.